

مقدمه

سازمانها به منظور حصول اهداف مشخصی شکل می گیرند از این رو لازم است تا همواره کیفیت و عملکرد آنها مورد نظارت و ارزیابی قرار گیرد تا با شناخت نقاط قوت و ضعف و در پرتو نتایج حاصل، مسیر فعالیتها و اقدامات در راستای تحقق اهداف مورد نظر، هدایت گردد. اهداف اصلی در یک نظام دانشگاهی می تواند عمدتاً "بر سه محور زیر استوار باشد:

۱- پیشبرد مرزهای دانش

۲- آموزش نیروهای انسانی متخصص و مورد نیاز جامعه

۳- تأمین نیازهای اجتماعی برای آموزش عالی

به منظور تحقق اهداف عام و خاص هر نظام دانشگاهی و دستیابی به سطح کیفیت مورد نظر، باید کارکرد های مدیریت دانشگاهی مورد استفاده قرار بگیرند که این کارکردها شامل موارد ذیل می باشند:

(الف) برنامه ریزی (ب) سازماندهی و هماهنگی (ج) هدایت و رهبری (د) نظارت و ارزیابی

کارکرد نظارت و ارزیابی در نظامهای دانشگاهی باید بر سایر کارکردها اشراف داشته باشد، از طریق نظارت و ارزیابی فعالیتهایی که در فرایند انجام امور به عمل می رسند بستر مناسب برای قضاوت در مورد کیفیت عملکرد فراهم می شود و به کمک آن مسیر فعالیتها در راستای اهداف مورد نظر هدایت می گردد هر نظام دانشگاهی باید به یک نظام ارزیابی و نظارت مجهز باشد و به کمک آن وضعیت موجود زیر نظامهای آموزشی پژوهشی و سایر خدمات عرضه شده خود را به تصویر کشیده و با وضعیت مطلوب مقایسه نماید.

در مدیریت کیفیت نظام آموزش عالی، نظارت و ارزیابی دارای دو نقش عمده زیر می باشد:

۱- نظارت بر چگونگی وظایف انجام امور محوله و در صورت لزوم تغییر جهت آنها برای رسیدن به

اهداف مورد نظر و در مرحله طراحی، برنامه ریزی و سازماندهی

۲- ارزیابی نتایج حاصل از انجام امور و بکارگیری نتایج حاصل شده در جهت ارتقاء

مدیران دفتر نظارت و ارزیابی دانشگاه ایلام از آغاز تاکنون

نام و نام خانوادگی	آغاز تصدی	پایان تصدی
۱- بیزن جوهری	۷۶	۷۹
۲- هادی ذوالفقاری	۸۰	۸۲
۳- دکتر عبدالعلی کرمانی	۸۲	۸۳
۴- مهندس محسن آزاد بخت	۸۳	۸۵
۵- دکتر مهرشاد براری	۸۵	۸۶
۶- خانم دکتر زانت سلیمان نژاد	۸۶	۸۷
۷- دکتر محمد حسین رحمانی دوست	۸۷	ادامه دارد

تشکیلات دفتر نظارت و ارزیابی دانشگاه ایلام

در حال حاضر تشکیلات اداری نظارت و ارزیابی در دانشگاه ایلام مستقلاً زیر نظر رئیس دانشگاه و مشتمل بر شورای نظارت و دفتر نظارت و ارزیابی می باشد. شورای نظارت و ارزیابی دانشگاه ایلام از ریاست دانشگاه، معاونین دانشگاه، مدیر دفتر نظارت دانشگاه و روسای دانشکده و آموزشکده دامپزشکی تشکیل شده است. دفتر نظارت نیز در حال حاضر با همکاری مدیر دفتر نظارت، سه نفر کارشناس به وظایف خود عمل می کند که مشخصات آنها بشرح ذیل می باشد:

- ۱- دکتر محمد حسین رحمانی دوست **مدیر دفتر نظارت و ارزیابی دانشگاه**
- ۲- هادی ذوالفقاری **کارشناس مسئول دفتر نظارت و ارزیابی دانشگاه**
- ۳- حمزه زنگنه **کارشناس آمار دفتر نظارت و ارزیابی دانشگاه**
- ۴- محمد بشارتی **کارشناس دفتر نظارت و ارزیابی دانشگاه**

عملکرد دفتر نظارت و ارزیابی دانشگاه

- ۱- ارزیابی کیفیت تدریس اعضای هیات علمی و مدرسین مدعو دانشگاه در پایان هر نیمسال تحصیلی بصورت اینترنتی
- ۲- استخراج نتایج ارزیابی کیفیت تدریس اعضای هیات علمی و اساتید مدعو و ارسال نتایج به خود مدرس، رئیس دانشگاه، معاون آموزشی و تحصیلات تکمیلی دانشگاه و روسای دانشکده ها و آموزشکده جهت بهره برداری لازم
- ۳- بررسی پرونده اعضای هیات علمی در حال تبدیل وضعیت و یا ارتقاء و ترفیع، تهیه گزارش و ارائه به معاونت آموزشی دانشگاه
- ۴- ارائه آمار و اطلاعات مورد نیاز به سازمانها و موسسات و واحدهای دانشگاه

- ۵- پاسخگویی به نظرات ، سوالات و ابهامات اعضای هیات علمی در رابطه با فرایندهای نظر
سنجی
- ۶- انجام طرح ارزیابی درون گروهی با همکاری اساتید دانشگاه
- ۷- پیگیری و بررسی محرمانه شکایات و انتقادات دانشجویان در صورت وجود و ارائه گزارش
مربوطه به رئیس دانشگاه
- ۸- برگزاری مستمر جلسات شورای نظارت و ارزیابی دانشگاه
- ۹- تشکیل بانک اطلاعاتی کارکنان
- ۱۰- تشکیل بانک اطلاعاتی مدیران دانشگاه
- ۱۱- ارزیابی از واحدهای مختلف دانشگاه و ارائه نتایج به مسولین مربوطه

برنامه های در دست اقدام دفتر نظارت دانشگاه

- ۱- ارزیابی دانش آموختگان از فعالیتهای دانشگاه
- ۲- ارزیابی ۲۰ درصد دانشجویان نمونه
- ۳- تشکیل بانک اطلاعاتی اعضای هیات علمی
- ۴- ثبت کلیه سوابق ارزیابی کیفیت تدریس اعضای هیات علمی بصورت نرم افزاری از ابتدای
تدریس
- ۵- تشکیل پورتال ارزیابی کیفیت تدریس اساتید
- ۶- استخراج فرم ترفیع پایه سالیانه بصورت نرم افزاری